

**Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**  
so sídlom: Praha 8, Pobřežní 665/23, PSČ 186 00, IČO: 63998530  
zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 3233  
ďalej len „Poistiteľ“ na jednej strane

a

**Alza.sk s. r. o**  
so sídlom: Bratislava, Prievozská 18, PSČ 821 09, Slovenská republika, IČ: 36562939  
zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 8573  
ďalej len „Poistník“ na druhej strane

## ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ALZA – POISTENIE ODCUDZENIA

Uzatvorené poistenie sa riadi týmito zmluvnými ustanoveniami v rozsahu:

- Časť 1 – Základné podmienky poistenia
- Časť 2 – Všeobecné podmienky poistenia

### ČASŤ 1 – Základné podmienky poistenia

#### 1. Subjekty:

**Poistiteľ** – Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

**Poistník** – Alza.sk s.r.o.

**Poistený** – akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá splnila podmienky pre vstup do poistenia; v prípade zmeny vlastníckeho práva k Veci, na ktorú sa poistenie vzťahuje, je poisteným aj osoba, na ktorú vlastnícke právo k Veci prešlo v čase po vzniku poistenia do konca trvania poistenia.

**Samostatný likvidátor poistných udalostí** – RG Consulting, s. r. o.

**Administrátor poistných udalostí** – Poistník ako osoba určená spoločne Poistiteľom a Samostatným likvidátorom poistných udalostí pre prijímanie hlásení škodových udalostí a na administratívne úkony s tým spojené.

#### 2. Predmet poistenia („Vec“)

„Vec“ je tovar kúpený Poisteným od Poistníka prostredníctvom jeho internetového obchodu alebo iných obchodných kanálov, ktoré Poistený prevzal v prevádzke Poistníka, od pošty alebo inej doručovacej služby. Podmienkou je, že nákupná cena Veci bola zaplatená v plnej výške, Poistený sa zaregistroval a zaplatil poistné za poistenie odcudzenia na celé dohodnuté obdobie trvania poistenia, a to buď priamo pri nákupe Veci, alebo pri dodatočnej ponuke od Poistníka (resolícitný program).

Poistenie sa nevzťahuje na veci poškodené už pri nákupe a veci určené na ďalší predaj Poisteným. Poistenie sa vzťahuje i na Veci používané na profesionálne vykonávanie činnosti s tým, že platí ustanovenie článku 10., Časť 1 – Základných podmienok poistenia. Poistenie je možné uzavrieť len pre Veci, pri ktorých je to na internetových stránkach Poistníka povolené.

#### 3. Poistné

Poistné je dané sumou uvedenou pre Vec na internetových stránkach Poistníka a Poistený je s ňou oboznámený pri kúpe Veci a je dané druhom, modelom, typom a cenou Veci vr. DPH. Poistné je poistným jednorazovým.

#### 4. Poistenie odcudzenia

Poistenie odcudzenia sa vzťahuje na obdobie nasledujúce po kúpe Veci a je možné ho uzatvoriť v nasledujúcej dĺžke:

- a) „**Poistenie odcudzenia 1**“ – ide o poistenie odcudzenia Veci v trvaní 1 roku od kúpy Veci;
- b) „**Poistenie odcudzenia 2**“ – ide o poistenie odcudzenia Veci v trvaní 2 rokov od kúpy Veci.

#### 5. Vznik poistenia

Poistenie vzniká okamihom kúpy Veci. Podmienkou vzniku poistenia je zaplatenie poistného. Potvrdením o vzniku poistenia je doklad o kúpe Veci, na ktorom je uvedený druh, model, typ, výrobné číslo

a cena Veci a výška poistného. Na doklade o kúpe Veci je uvedený takisto dátum vzniku poistenia.

Pri využití resolícitného programu poistenia vzniká ku dňu dodatočnej kúpy poistenia. Podmienkou vzniku poistenia je zaplatenie poistného. Poistenému bude elektronicky zaslané potvrdenie o uzatvorení poistenia, v ktorom je uvedený druh, model, typ, výrobné číslo a cena Veci a výška poistného.

Poistený týmto pristupuje na podmienky poistenia uvedené v týchto Zmluvných podmienkach, ak nedôjde v lehote 14 dní k odstúpeniu od zmluvy podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Kúpa Veci nie je podmienená poistením, ale poistenie je podmienené kúpou Veci.

#### 6. Zánik poistenia

Okrem situácií uvedených v časti 2, článok 9 Zmluvných podmienok poistenia zaniká v nasledujúcich prípadoch:

- a) uplynutím posledného dňa Poistenia odcudzenia;
- b) zánikom alebo odcudzením Veci, pre ktorú bol vystavený doklad o kúpe;
- c) poskytnutím poistného plnenia formou náhradnej veci;
- d) poskytnutím poistného plnenia v peniazoch;
- e) platným odstúpením od kúpnej zmluvy v zákonnej záručnej lehote z dôvodu záručnej chyby Veci; v takom prípade Poistiteľ vráti pomernú časť zaplateného poistného.

Poistenie však nezaniká v nasledujúcich prípadoch:

V prípade, keď zákazník úspešne uplatnil nárok na opravu Veci vyplývajúcej zo zákonnej záruky, poistenie nezaniká, ďalej sa vzťahuje na náhradnú Vec a dohodnutá lehota poistenia sa nemení.

V prípade, keď zákazník úspešne uplatnil nárok na výmenu Veci vyplývajúcej zo zákonnej záruky, poistenie nezaniká, ďalej sa vzťahuje na náhradnú Vec a dohodnutá lehota poistenia sa nemení.

#### 7. Rozsah poistenia

Poistenia odcudzenia kryje finančnú stratu spôsobenú odcudzením samotnej Veci, ktoré nastane v dohodnutom období trvania poistenia. Poistenie sa vzťahuje i na krádež samotnej Veci, ktorú má Poistený priamo u seba (vrátane krádeže prostej, t. j. bez prekonalania prekážok) a pri lúpeži či vlámaní alebo vykradnutí bytu/objektu určeného na stá-le bývanie, chaty či chalupy.

Právo na poistné plnenie v prípade krádeže, lúpeže, vlámania či vykradnutia (odcudzenia) vzniká poistenému iba vtedy, pokiaľ predloží uznesenie o odložení veci vydané v rámci trestného konania, prípadne iný zodpovedajúci dokument, ak k odcudzeniu došlo v zahraničí. Všetky predkladané dokumenty musia byť v češtine, slovenčine, angličtine alebo musia byť do týchto jazykov preložené úradne overeným prekladom.

Poistné krytie sa nevzťahuje na softvér, dáta v akejkoľvek podobe uložené a používané vo Veci, ktoré sú do Veci nainštalované alebo ňou inak používané a nie sú neoddeliteľnou a bezpodmienečnou súčasťou Veci dodávanou spolu s ňou priamo výrobcom tejto Veci.

#### 8. Poistná udalosť a poskytované poistné plnenie

Poistnou udalosťou je náhodná skutočnosť, s ktorou je spojená povinnosť Poistiteľa poskytnúť poistné plnenie Poistenému za škodu

spôsobenú mu finančnou stratou na samotnej Veci alebo povinnosť Poistiteľa poskytnúť Poistenému náhradnú Vec.

Limitom poistného plnenia pre škodu spôsobenú odcudzením Veci je časová cena Veci, čo je cena Veci v čase vzniku poistnej udalosti. Určí sa tak, že sa od kúpnej ceny Veci odpočítajú 2 % z kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu kúpy Veci.

Finančnou stratou sa rozumie vznik nákladov alebo finančnej ujmy, ktoré Poistenému vzniknú na samotnej Veci v dôsledku odcudzenia Veci, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Poistením nie sú kryté akékoľvek následné priamo či nepriamo súvisiace ujmy vzniknuté v dôsledku odcudzenia tejto Veci.

Ak dôjde k odcudzeniu Veci, má Poistený nárok na náhradnú vec, ktorá bude rovnakého alebo porovnateľného výkonu a ktorá svojimi najdôležitejšími parametrami zodpovedá pôvodnej kúpenej Veci. Hodnota náhradnej veci zohľadní vek a bežné opotrebenie pôvodnej Veci.

## 9. Postup v prípade škodovej udalosti

- Poistený sa telefonicky alebo e-mailom spojí s **Administrátorom poistných udalostí** (tel.: 02/571 018 05, e-mail: sluzby.administrace@alza.cz) či prípadne e-mailom so **Samostatným likvidátorom poistných udalostí** (e-mail: hlasieni@rgconsulting.cz) a oznámi vznik škodovej udalosti. Uvedie príčinu vzniku škodovej udalosti, rozsah a charakter poškodenej Veci. Ďalej Poistený uvedie údaje z dokladu o kúpe Veci, z ktorého je zrejmé, kedy a ako bolo uzatvorené poistenie.
- Poistený sa podľa pokynov **Administrátora poistných udalostí**, resp. **Samostatného likvidátora poistných udalostí** dostaví na kontaktné miesto, kde predloží doklad o kúpe Veci a ďalej kópiu dokladu orgánu činného v trestnom konaní o oznámení odcudzenia Veci (v prípade, že ku škodovej udalosti došlo v zahraničí kópiu príslušného dokladu s úradne overeným prekladom do českého, slovenského alebo anglického jazyka). Poistený je povinný následne dodať kópiu uznesenia o odložení veci vydaného v rámci trestného konania (v prípade, že ku škodovej udalosti došlo v zahraničí kópiu príslušného dokladu s úradne overeným prekladom do českého, slovenského alebo anglického jazyka).
- Samostatný likvidátor poistných udalostí** zhodnotí, či vznikol nárok na poistné plnenie, a rozhodne o najvhodnejšom spôsobe uskutočnenia poistného plnenia. O svojom rozhodnutí vyrozumie Poistníka i Poisteného.  
Možné spôsoby uskutočnenia poistného plnenia, z ktorých **Samostatný likvidátor poistných udalostí** vyberá, sú nasledujúce:
  - Poistenému je poskytnutá náhradná vec, ktorá mu bude odovzdaná na kontaktnom mieste Poistníka. V prípade poskytnutia náhradnej Veci sa pri náleze pôvodnej Veci táto Poistenému nevracia. V prípade poskytnutia náhradnej Veci sa poistenie na náhradnú vec nevzťahuje; alebo
  - Ak nie je možná náhrada Veci inou rovnakou alebo podobnou vecou, je vyplatené poistné plnenie v peniazoch vo výške stanovenej podľa článku 8 týchto podmienok. Poistné plnenie je vyplatené prevodom na bankový účet alebo je Poistenému na kontaktnom mieste Poistníka vystavený dobropis.
- Ak nevznikne právo na poistné plnenie, **Samostatný likvidátor poistných udalostí** o tomto vyrozumie e-mailom Poisteného.

## 10. Výluky z poistenia

Poistenie odcudzenia sa nevzťahuje na:

- príslušenstvo Veci okrem objektívov;
- odcudzenie v dôsledku úmyselného alebo nebalostného/neopatrného konania Poisteného, napr. ponechanie Veci na nechránenom voľne prístupnom mieste (napr. v nákupnom košíku, v reštaurácii na stole);
- odcudzenie v súvislosti so zníženým vnímaním Poisteného v dôsledku spánku, požitia alkoholu či inej omamnej látky a pod.;
- prostú krádež Veci, pokiaľ ju Poistený nemal v čase prostej krádeže u seba/na sebe;
- krádež Veci z automobilu bez ohľadu na to, či bol uzamknutý, alebo nie;
- stratu alebo zabudnutie;
- odcudzenie, ku ktorému došlo v dôsledku alebo v súvislosti s občianskou vojnou alebo vojnovou udalosťou, aktívnou účasťou na nepokojoch, trestných činoch, teroristických akciách a sabotážach;
- odcudzenie, ku ktorému došlo v dôsledku pôsobenia radiácie, atómového výbuchu, manipulácie s ohňom, výbušninami, horľavinami a toxickými látkami, zemetrasením, záplavou, nukleárneho žiarenia;
- škody vzniknuté v dôsledku podvodného konania Poisteného alebo osôb blízkych a na škody v dôsledku protiprávneho konania Poisteného.

## ČASŤ 2 – Všeobecné podmienky poistenia

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia

- Poistenie majetku je uzatvorené ako poistenie škodové.
- Právne vzťahy, ktoré vzniknú na základe týchto zmluvných podmienok, sa riadia Českým právnym poriadkom a prípadné vznikajúce spory rozhodujú české súdy.

### Článok 2

#### Predmet poistenia

Predmetom poistenia majetku je majetok vymedzený v týchto zmluvných ustanoveniach (Vec).

### Článok 3

#### Poistná hodnota a poistná suma

- Poistná hodnota je najvyššia možná majetková ujma, ktorá môže v dôsledku poistnej udalosti nastať a je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
- Poistná hodnota v čase trvania poistenia je vyjadrená časovou cenou. Určí sa tak, že sa od kúpnej ceny Veci odpočítajú 2 % z kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu kúpy Veci.
- Poistná hodnota sa pri uzatváraní poistenia stanoví ako obstarávacia cena Veci, za ktorú ju Poistený kúpi od Poistníka.
- Poistník má povinnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Poistiteľovi všetky zmeny týkajúce sa uzatvoreného poistenia. Na zvýšenie poistnej hodnoty Veci zo strany Poisteného (napr. jej vylepšením) sa neprihliada.
- Horná hranica poistného plnenia je určená poistnou sumou, ktorá je určená poistnou hodnotou Veci pri uzatvorení jej poistenia a je určená na návrh a zodpovednosť Poistníka vo výške zodpovedajúcej obstarávacej cene Veci v čase uzatvorenia poistenia, ktorý je uvedený na nákupnom doklade pre poistenú Vec. Poistiteľ má právo preskúmať pri uzatvorení poistenia hodnotu poisteného majetku. Hranica poistného plnenia sa vzťahuje na jednu poistnú udalosť, ak nebolo dohodnuté inak.

### Článok 4

#### Územný rozsah

Poistiteľ poskytne poistné plnenie v Slovenskej republike, t. j. v krajine, kde Poistený kúpil Vec, na ktorú sa poistenie vzťahuje, bez ohľadu na to, kde ku škode na Veci došlo.

### Článok 5

#### Vznik a zmeny poistenia, spoluúčasť

- Poistiteľ sa zaväzuje voči Poistenému poskytnúť mu poistné plnenie, ak nastane náhodná udalosť krytá poistením (poistná udalosť) a Poistený sa zaväzuje zaplatiť Poistiteľovi poistné.
- Tým, že Poistený prijal ponuku poistenia včasným zaplacením poistného vo výške uvedenej v ponuke, považuje sa písomná forma poistnej zmluvy za zachovanú.
- Poistenie vzniká okamihom, keď Poistený kúpi Vec, a je to dátum uvedený na doklade o kúpe Veci a sú zároveň splnené podmienky uvedené v týchto zmluvných ustanoveniach. Týmto Poistený pristúpil na podmienky poistenia uvedené v týchto zmluvných ustanoveniach, ak nedôjde v lehote 14 dní k odstúpeniu od zmluvy podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- Všetky podmienky poistenia sú uvedené v týchto Zmluvných ustanoveniach.
- Poistenie sa uzatvára bez spoluúčasti.

### Článok 6

#### Práva a povinnosti Poistníka a Poisteného

- Poistník a Poistený nesmie bez Poistiteľovho súhlasu urobiť nič, čo by zvýšilo poistné riziko, nebezpečenstvo, ani to nesmie dovoliť tretej osobe. Pokiaľ dodatočne zistí, že bez Poistiteľovho súhlasu dopustil, aby sa poistné riziko, nebezpečenstvo zvýšilo, alebo že sa poistné riziko, nebezpečenstvo zvýšilo nezávisle od jeho vôle, je povinný to bez zbytočného odkladu Poistiteľovi oznámiť. Ak je poistené cudzie poistné riziko, nebezpečenstvo, má túto povinnosť Poistený.
- Poistený má povinnosť dbať, aby poistná udalosť nastala. Pokiaľ poistná udalosť už nastala, je Poistený povinný urobiť také opatrenia, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala.
- Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poistiteľovi

prostredníctvom **Administrátora poistných udalostí** či prípadne prostredníctvom **Samostatného likvidátora poistných udalostí**, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť potrebné doklady, ktoré si Poistiteľ vyžiada, a umožniť mu vykonanie prešetrovania o príčinách vzniku škody, vrátane obhliadky poistenej Veci.

- Poistený má povinnosť riadne sa starať o poistenú Vec, udržiavať ju v riadnom technickom stave, používať ju len na účel stanovený výrobcom, dodržiavať bezpečnostné predpisy, návody na obsluhu, udržiavať Vec vo funkčnom a prevádzkyschopnom stave a pod.
- Poistený je povinný nemeniť z vlastnej vôle stav spôsobený škodovou udalosťou.
- Poistník a Poistený má povinnosť poskytnúť Poistiteľovi súčinnosť potrebnú na zistenie príčin škodovej udalosti, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu a predložiť potrebné doklady, ktoré Poistiteľ vyžaduje.
- Príslušným orgánom dohľadu nad činnosťou Poistiteľa je Česká národná banka (so sídlom Na Příkopě 28, Praha, PSČ 115 03; www.cnb.cz). Poistený sa môže takisto obrátiť na Národnú banku Slovenska (so sídlom Imricha Karvaša 1, Bratislava, PSČ 813 25; www.nbs.sk).

#### Článok 7

##### Práva a povinnosti Poistiteľa

- Poistiteľ je povinný zaistiť elektronické doručenie týchto Zmluvných podmienok Poisteným. Ak dôjde k strate Zmluvných podmienok, zaistí Poistiteľ na žiadosť Poisteného ich opätovné zaslanie. Zmluvné podmienky sú k dispozícii takisto na internetových stránkach Poistníka.
- Poistiteľ je povinný v prípade uzatvorenia poistnej zmluvy formou obchodu na diaľku okamžite po uzatvorení poistnej zmluvy odovzdať či odoslať dohodnutým komunikačným prostriedkom poistnú zmluvu vrátane poistných podmienok a všetkých príloh k poistnej zmluve.
- Poistiteľ je povinný umožniť Poistníkovi a Poistenému nahliadnúť do podkladov Poistiteľa týkajúcich sa prešetrovanej škodovej udalosti a zaobstarať si ich kópie.
- Poistiteľ je povinný vrátiť na žiadosť Poistníka alebo Poisteného doklady, ktoré Poistiteľovi zapožičal na uzatvorenie poistenia alebo v súvislosti s prešetrovaním škodovej udalosti.

#### Článok 8

##### Poistné a obdobie trvania poistenia

- Poistné je odmenou za poistenie. Právo Poistiteľa na poistné vzniká dňom uzatvorenia poistnej zmluvy.
- Poistné sa uzatvára ako jednorazové poistné.
- Úhrada poistného za jednotlivé poistné obdobia na celé obdobie poistenia je daná na nákupnom doklade Veci, na ktorú sa poistenie vzťahuje, a je splatné jednorazovo za celé obdobie trvania poistenia pri nákupe Veci.
- Pretože je poistné jednorazové, náleží Poistiteľovi vždy celé s výnimkou prípadov stanovených v právnych predpisoch či v týchto Zmluvných podmienkach.

#### Článok 9

##### Zánik poistenia

##### Poistenie majetku zaniká:

- pisomnou výpoveďou Poistiteľa alebo Poistníka, poisteného do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy; uplynutím osemdennej výpovednej lehoty poistenie majetku zaniká; v tomto prípade má Poistiteľ právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dohodnutému obdobiu trvania poistenia;
- zánikom poistného rizika, nebezpečenstva počas trvania poistenia;
- v prípade uzatvorenia poistenia formou obchodu na diaľku má Poistený právo bez udania dôvodu odstúpiť od poistnej zmluvy v lehote štrnástich dňoch odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo odo dňa, keď mu boli oznámené poistné podmienky, pokiaľ k tomuto oznámeniu dôjde na jeho žiadosť po uzatvorení poistnej zmluvy;
- ak odstúpi Poistený od poistenia uzatvoreného formou obchodu na diaľku, vráti mu Poistiteľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsiatich dňoch odo dňa, keď sa odstúpenie stane účinným, zaplatené poistné; pritom má právo odpočítať si, čo už z poistenia plnil. Ak však bolo poistné plnenie vyplatené vo výške presahujúcej výšku zaplateného poistného, vráti Poistník, prípadne Poistený, Poistiteľovi sumu zaplateného poistného plnenia, ktorá presahuje zaplatené poistné.

#### Článok 10

##### Škodová a poistná udalosť

- Škodovou udalosťou je vznik ujmy, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

- Poistnou udalosťou sa rozumie škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

#### Článok 11

##### Poistné plnenie

- Právo na poistné plnenie vzniká vždy Poistenému.
- Poistiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v rozsahu a za podmienok stanovených poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.
- Samostatný likvidátor poistných udalostí začne bez zbytočného odkladu po oznámení škodovej udalosti prešetrovanie nutné na zistenie existencie a rozsahu povinnosti Poistiteľa poskytnúť poistné plnenie. Prešetrovanie je skončené oznámením jeho výsledkov Poistenému; na jeho žiadosť Poistiteľ sám alebo prostredníctvom Samostatného likvidátora poistných udalostí v písomnej forme zdôvodní výšku poistného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia. Písomná forma je zachovaná i v prípade elektronickej komunikácie prostredníctvom e-mailovej schránky.
- Ak nie je možné ukončiť prešetrovanie do troch mesiacov odo dňa oznámenia poistnej udalosti, Poistiteľ v písomnej forme oznámi, prečo nie je možné prešetrovanie ukončiť. Poistiteľ sám alebo prostredníctvom povereného Samostatného likvidátora poistných udalostí poskytne Poistenému na jeho žiadosť na poistné plnenie primeranú zálohu; to neplatí, ak je rozumný dôvod odoprieť poskytnutie zálohy.
- V prípade poistenia majetku na časovú cenu Poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške časovej ceny, maximálne však do výšky dohodnutej poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia.
- Poistiteľ poskytne poistné plnenie v mene, v ktorej bola Vec kúpená, a bolo zaplatené poistné.
- Poistné plnenie bude vykonané náhradou Veci za Vec inú, ak nebude možná náhrada Veci, potom plnením v peniazoch.

#### Článok 12

##### Spracovanie osobných údajov a komunikácia

- Poistiteľ a Samostatný likvidátor poistných udalostí je povinný nakladať s osobnými údajmi v zmysle zákona č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov.
- Poistník súhlasí, aby Poistiteľ uložil informácie týkajúce sa jeho poistenia do informačného systému Českej asociácie poisťovní (ďalej len „ČAP“) s tým, že tieto informácie môžu byť poskytnuté ktorémukolvek členovi ČAP. Cieľom informačného systému je zhromažďovať a spracovávať dáta na ochranu klientov i na ochranu poisťovní a pre potreby štatistiky.
- Poistník súhlasí so zasielaním informácií prostriedkami elektronickej komunikácie, pokiaľ v poistnej zmluve uviedol elektronickú adresu alebo telefónne číslo. Takto zasielané informácie majú iba informatívny charakter a samy osebe nespôsobujú zmenu alebo zánik poistenia. Tento súhlas môže kedykoľvek počas trvania poistenia odvolať.

#### Článok 13

##### Doručovanie

- Písomnosti Poistiteľa sú doručované poštou, popr. zamestnancom Poistiteľa alebo inou Poistiteľom poverenou osobou na poslednú Poistiteľovi známu adresu.
- Písomnosť Poistiteľa odoslaná poštou doporučenou zásielkou Poistníkovi, Poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručенú dňom:
  - prevzatia zásielky,
  - odopretia prevzatia zásielky,
  - vrátenia zásielky ako nedoručiteľnej, pokiaľ nie je možné adresáta na uvedenej adrese zistiť, alebo ak zmenil adresát svoj pobyt a doručenie zásielky nie je možné.
- Ak nebol adresát zastihnutý a písomnosť Poistiteľa bola uložená doručovateľom na pošte, považuje sa písomnosť za doručенú posledným dňom úložnej lehoty, i keď sa adresát o uložení nedozvedel.
- Ak nie je dohodnuté inak, je možné písomnosti doručovať i elektronicke prostredníctvom dátovej schránky alebo elektronicke správu opatrenou zaručeným elektronickeým podpisom odosielateľa. Elektronicke sa písomnosti doručujú na konkrétne elektronickeú adresu poskytnutú adresátom s cieľom vzájomnej komunikácie. Písomnosť odoslaná adresátovi elektronicke na poslednú oznámenú kontaktnú elektronickeú adresu sa považuje za doručенú desiaty deň po odoslaní, ak nestanoví zákon inak. Písomnosť Poistiteľa zaslaná elektronicke na adresátom uvedenú kontaktnú elektronickeú adresu sa považuje za doručенú, i keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel, pokiaľ to zákon nevyklučuje.

#### Článok 14 Výklad pojmov

1. **Jednorazové poistné** je stanovené na celé obdobie, na ktoré bolo poistenie uzatvorené. Ak nie je dohodnuté inak, je jednorazové poistné splatné dňom začiatku poistenia.
2. **Limitom poistného plnenia** sa rozumie horná hranica poistného plnenia Poistiteľa.
3. **Obchodom na diaľku** sa rozumie uzatvorenie poistnej zmluvy formou, pri ktorej boli využité komunikačné prostriedky bez nutnosti súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
4. **Poistná suma** zodpovedá poistnej hodnote poistenej Veci v čase uzatvorenia poistnej zmluvy. Jej výška sa stanovuje na návrh Poistníka v poistnej zmluve.
5. **Poistným nebezpečenstvom** je možná príčina vzniku poistnej udalosti.
6. **Poistným rizikom** je miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom.
7. **Poistným rokom** sa na účely tohto poistenia rozumie obdobie dvanástich kalendárnych mesiacov po sebe idúcich. Prvý poistný rok sa začína dňom určeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
8. **Poisteným** je akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá splnila podmienky uvedené v týchto zmluvných ustanoveniach alebo v prípade zmeny vlastníckeho práva k Veci, na ktorú sa poistenie vzťahuje, je to tiež osoba, na ktorú vlastnícke právo k tejto Veci prejde v čase po vzniku poistenia do konca trvania poistenia.
9. **Prostá krádež** je prípad, keď neboli prekonané prekážky zabraňujúce krádeži, ani nebolo použité násilie alebo vyhrážky bezprostredného násillia a nevzťahujú sa na ňu výluky alebo obmedzenia uvedené v týchto zmluvných ustanoveniach. Pre všetky poistné udalosti je nevyhnutné prešetrenie Polície.
10. **Spotrebiteľom** sa na účely tohto poistenia rozumie fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.
11. **Ďalším predajom** sa rozumie predaj Veci Poisteným iným osobám v rámci jeho podnikania.
12. **Neúčelnosť opravy** nastane v prípade, ak by oprava Veci prevýšila 70 % kúpnej ceny.
13. **Stratou Veci** je stav, keď Poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s Vecou nakladať, nevie, kde sa Vec nachádza, prípadne či Vec ešte vôbec existuje.

#### Článok 18 Záverečné ustanovenia

Tieto Zmluvné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. októbra 2016.